

Игра «Хранители карт и магии»

Поддержка программного продукта

Содержит описание процессов, обеспечивающих поддержание жизненного цикла программного обеспечения, в том числе устранение неисправностей, выявленных в ходе эксплуатации программного обеспечения, совершенствование программного обеспечения, а также информацию о персонале, необходимом для обеспечения поддержки Игры «Хранители карт и магии»

Поддержание жизненного цикла программного продукта Игра «Хранители карт и магии» осуществляет ООО «Овермобайл».

ООО «Овермобайл» берет на себя обязательства по оказанию услуг по информационному обновлению и авторскому сопровождению программного продукта, которые включают в себя:

1. Решение вопросов, возникших в процессе работы с программным продуктом.
2. Предоставление консультации пользователям (игрокам) по сети Интернет.
3. Предоставление доступа к информационному и методическому материалу (обновления, инструкции), расположенному на сайте игры <http://keepers.mobi/>
4. Пользователь может направить предложение по усовершенствованию игры на адрес электронной почты, указанный в разделе «Контакты».

Доработку программного продукта, исправление ошибок в алгоритмах и добавление новых функциональных возможностей осуществляет отдел разработки программного обеспечения ООО «Овермобайл»:

- 1) по адресу электронной почты: support@overmobile.ru
- 2) обновления и материалы по работе с программным продуктом на сайте: <http://keepers.mobi/>.

Контакты

Наименование организации: ООО «Овермобайл»

Юридический адрес: 630055, Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Мусы Джалиля, д.3/1, офис 507

ИНН/КПП: 5408290672/540801001

ОГРН: 1115476129603

Служба технической поддержки: support@overmobile.ru

По общим вопросам обращайтесь по адресу: office@overmobile.ru

Телефон: +7-383-375-01-56